



## NAPA BRAKES NEW CALIPERS (UP)

### Limited Lifetime Warranty

**Warranty includes: New Calipers for passenger cars, vans and non-commercial light trucks up to 14,000 lbs. G.V.W.R.**

**What the warranty covers:** NAPA Brakes warrants all NAPA Brakes New Calipers to be free from defects in materials and workmanship during the period of service life recommended by the vehicle or equipment manufacturer. This warranty is not transferable. New car and equipment warranties remain in effect when NAPA Brakes New Calipers are used. The NAPA Brakes New Calipers warranty does not cover any loss due to misuse, alteration, accident, abuse, neglect, normal wear, improper application or installation of the products. This warranty only applies to NAPA Brakes New Calipers installed on passenger cars, vans, and light trucks. It does not apply to products installed on vehicles or equipment used for the following: towing, racing, public service, security, government, off-highway recreational, off-highway competition, fleet or commercial purposes, or if used in any aircraft or aviation application. The warranty does not cover any loss or liability for incidental or consequential damages that may be caused by a breach of this written warranty. NAPA BRAKES EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. The foregoing provisions NAPA Brakes' entire and exclusive liability and the buyer's exclusive and sole remedy for any damages or claim made in connection with the sale of NAPA Brakes New Calipers. No other warranty, express or implied, shall exist.

If the NAPA Brakes New Caliper is found by NAPA Brakes to be defective in material or workmanship during the period of service life recommended by the vehicle or equipment manufacturer, NAPA Brakes will replace the defective product with another NAPA Brakes New Caliper at its option.

**Replacement guidelines:** In order to obtain a replacement under this warranty, the customer must, within 30 days after discovery of defect or failure, submit a claim to a NAPA AUTO PARTS Store. The customer must also allow the NAPA Brakes Warranty and Technical Service Department to examine the NAPA Brakes New Caliper and, if required, the vehicle or equipment, to determine the extent of damage and whether it was caused by a defective NAPA Brakes New Caliper covered by this warranty. Products must be returned – in their original, unmodified condition – to the place of purchase for warranty consideration.

NAPA Brakes will replace any NAPA Brakes New Caliper found not to conform to this warranty provided that the customer follows this warranty filing procedure:

1. The NAPA AUTO PARTS Store must complete NAPA Alleged Defective Merchandise Tag. Be very specific about the incident and the reason for filing the claim. The more information provided, the easier it will be to expedite and process the claim.
2. Submit all pertinent paperwork, including copies of the original purchase receipt, repair orders, pictures (if applicable) and all paperwork relating to the incident.

NAPA Brakes reserves the right, at its sole discretion, to provide a monetary refund instead of a replacement. NAPA Brakes also retains full discretion in determining whether any returned NAPA Brakes New Calipers satisfies the condition of the warranty.

**NO PERSON IS AUTHORIZED TO MODIFY THIS LIMITED LIFETIME WARRANTY IN ANY WAY.**

The foregoing states the final, complete, and exclusive statement on warranty terms related to NAPA Brakes New Calipers. Depending on the territory or province where you live, some do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary depending on the territory or province where you live.



## NAPA BRAKES NEW CALIPERS (UP)

### **2 Years / 39,000 kilometers Warranty**

**Warranty includes: New Calipers for commercial vehicles (Fleet, Security, Government, Municipal/Public Service, medium/heavy duty) up to 14,000 lbs. G.V.W.R**

**What the warranty covers:** NAPA Brakes warrants all NAPA Brakes New Calipers to be free from defects in materials and workmanship during the period of service life recommended by the vehicle or equipment manufacturer. This warranty is not transferable. The NAPA Brakes New Caliper warranty does not cover any loss due to misuse, alteration, accident, abuse, neglect, normal wear, improper application or installation of the products. This warranty only applies to NAPA Brakes New Calipers installed on public service, security, government, fleet or commercial, medium/heavy duty vehicles up to 14,000 lbs. G.V.W. It does not apply to products installed on vehicles or equipment used for the following: racing, off-highway recreational, off-highway competition, or if used in any aircraft or aviation application. The warranty does not cover any loss or liability for incidental or consequential damages that may be caused by a breach of this written warranty. NAPA BRAKES EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. The foregoing states NAPA Brakes' entire and exclusive liability and the buyer's exclusive and sole remedy for any damages or claim made in connection with the sale of a NAPA Brakes New Calipers. No other warranty, express or implied, shall exist.

If the NAPA Brakes New Caliper is found by NAPA Brakes to be defective in material or workmanship during the period of service life recommended by the vehicle or equipment manufacturer, NAPA Brakes will replace the defective product with another NAPA Brakes New Caliper at its option.

**Replacement guidelines:** In order to obtain a replacement under this warranty, the customer must, within 30 days after discovery of defect or failure, submit a claim to a NAPA AUTO PARTS Store. The customer must also allow the NAPA Brakes Warranty and Technical Service Department to examine the NAPA Brakes New Caliper and, if required, the vehicle or equipment, to determine the extent of damage and whether it was caused by a defective NAPA Brakes New Caliper covered by this warranty. Products must be returned – in their original, unmodified condition – to the place of purchase for warranty consideration.

NAPA Brakes will replace any NAPA Brakes New Caliper found not to conform to this warranty provided that the customer follows this warranty filing procedure:

1. The NAPA AUTO PARTS Store must complete the NAPA Alleged Defective Merchandise Tag. Be very specific about the incident and the reason for filing the claim. The more information provided, the easier it will be to expedite and process the claim.
2. Submit all pertinent paperwork, including copies of the original purchase receipt, repair orders, pictures (if applicable) and all paperwork relating to the incident.

NAPA Brakes reserves the right, at its sole discretion, to provide a monetary refund instead of a replacement. NAPA Brakes also retains full discretion in determining whether any returned NAPA Brakes New Calipers satisfies the condition of the warranty.

**NO PERSON IS AUTHORIZED TO MODIFY THIS LIMITED WARRANTY IN ANY WAY.**

The foregoing states the final, complete, and exclusive statement on warranty terms related to NAPA Brakes New Calipers. Depending on the territory or province where you live, some do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. So the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary depending on the territory or province where you live.



## ÉTRIERS DE FREIN NEUFS NAPA BRAKES (UP)

### **Garantie à vie limitée**

**La garantie comprend : Étriers de frein neufs pour automobiles, fourgonnettes et camions légers non commerciaux avec un PNBV jusqu'à 6350 kg (14 000 lb)**

**Ce que couvre la garantie :** NAPA Brakes garantit les étriers neufs NAPA Brakes contre les défauts de matériau et de fabrication durant la période de vie utile recommandée par le fabricant du véhicule ou de l'équipement. La présente garantie n'est pas transférable. La garantie des véhicules neufs ou de l'équipement du fabricant demeure en vigueur lorsque les étriers neufs NAPA Brakes sont utilisés. La garantie NAPA Brakes sur les étriers neufs ne couvre pas les dommages causés par l'usure normale, un usage abusif ou incorrect, une manipulation inadéquate, une modification, une négligence, un accident, une application incorrecte ou un montage inadéquat. Cette garantie ne s'applique qu'aux étriers neufs NAPA Brakes montés sur des automobiles, des fourgonnettes et des camions légers. Elle ne couvre pas les produits montés sur les véhicules ou les équipements utilisés dans les cas suivants : remorquage, course, service public, sécurité, usage gouvernemental, récréatif, hors route ou compétitif, véhicules commerciaux ou de parcs, ou si utilisés sur un aéronef ou pour un usage aérien. La garantie ne couvre pas toute perte ou responsabilité pour des dommages indirects ou accessoires qui pourraient être causés par une violation de cette garantie écrite. **NAPA BRAKES DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE COMPATIBILITÉ À UN USAGE PARTICULIER.** La présente garantie constitue la seule et entière responsabilité de NAPA Brakes et le seul recours exclusif de l'acheteur pour tout dédommagement ou toute réclamation en lien avec la vente d'étriers de frein neufs NAPA Brakes. Il ne doit y avoir aucune autre garantie, expresse ou implicite.

Si NAPA Brakes reconnaît qu'un étrier de frein neuf NAPA Brakes présente un défaut de matériau ou de fabrication durant la période de vie utile recommandée par le fabricant du véhicule ou de l'équipement, NAPA Brakes remplacera le produit défectueux par un autre étrier de frein neuf NAPA Brakes de son choix.

**Lignes directrices relatives au remplacement :** Pour obtenir un produit de remplacement en vertu de cette garantie, le client doit, dans un délai de 30 jours après la découverte de la défaillance ou du défaut, soumettre une réclamation à un magasin NAPA Pièces d'auto. Le client doit aussi permettre au département de la garantie et du service technique de NAPA Brakes d'examiner l'étrier de frein neuf NAPA Brakes et, si nécessaire, le véhicule ou l'équipement, afin de déterminer l'étendue des dommages et s'ils ont été causés par un étrier de frein neuf NAPA Brakes défectueux couvert par cette garantie. Les produits doivent être retournés, dans leur condition d'origine et sans modification, au lieu d'achat pour être couverts par la garantie.

NAPA Brakes remplacera tout étrier de frein neuf NAPA Brakes jugé non conforme à cette garantie à condition que le client suive cette procédure de demande de garantie :

1. Le magasin NAPA Pièces d'auto doit remplir l'étiquette NAPA pour marchandise réputée défectueuse. Soyez très précis quant à la défaillance et à la raison qui entraîne la réclamation. Des renseignements complets faciliteront le traitement de la réclamation.
2. Veillez à soumettre toute la documentation pertinente, incluant des copies de la facture originale, du bon de réparation, des photos (si pertinent) ainsi que toute autre documentation relative à l'incident.

NAPA Brakes se réserve le droit, à sa seule discrétion, de rembourser un montant d'argent au lieu de fournir une pièce de remplacement. NAPA Brakes se réserve également la pleine discrétion de déterminer si un étrier de frein neuf NAPA Brakes retourné répond aux exigences de la garantie.

***PERSONNE N'EST AUTORISÉ À MODIFIER CETTE GARANTIE À VIE LIMITÉE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT.***

Ce qui précède établit la déclaration finale, complète et exclusive sur les termes de la garantie relative aux étriers de frein neufs NAPA Brakes. Certains territoires et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Il est donc possible que les limitations et les exclusions mentionnées aux présentes ne s'appliquent pas dans votre cas. La présente garantie vous accorde certains droits reconnus par la loi, et vous avez peut-être aussi d'autres droits selon le territoire ou la province où vous habitez.



## ÉTRIERS DE FREIN NEUFS NAPA BRAKES (UP)

### **Garantie 2 ans/39 000 kilomètres**

**La garantie comprend : Étriers de frein neufs pour véhicules commerciaux (véhicules de parc ou de sécurité, pour usage gouvernemental ou municipal, pour service public, camions moyens/lourds) avec un PNBV jusqu'à 6350 kg (14 000 lb)**

**Ce que couvre la garantie :** NAPA Brakes garantit les étriers neufs NAPA Brakes contre les défauts de matériau et de fabrication durant la période de vie utile recommandée par le fabricant du véhicule ou de l'équipement. La présente garantie n'est pas transférable. La garantie NAPA BRAKES sur les étriers neufs ne couvre pas les dommages causés par l'usure normale ni par un usage abusif ou incorrect, une manipulation inadéquate, une modification, une négligence, un accident, une application incorrecte ou un montage inadéquat. Cette garantie ne s'applique qu'aux étriers neufs NAPA BRAKES montés sur des véhicules de service public ou de sécurité, des véhicules à usage gouvernemental, des véhicules de parc ou commerciaux, et des camions moyens/lourds avec un PNBV jusqu'à 6350 kg (14 000 lb). Elle ne couvre pas les produits montés sur les véhicules ou les équipements utilisés dans les cas suivants : course, usage récréatif hors route, compétition en circuit fermé, ou si utilisés sur un aéronef ou pour un usage aérien. La garantie ne couvre pas toute perte ou responsabilité pour des dommages indirects ou accessoires qui pourraient être causés par une violation de cette garantie écrite. NAPA BRAKES DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE COMPATIBILITÉ À UN USAGE PARTICULIER. La présente garantie constitue la seule et entière responsabilité de NAPA Brakes et le seul recours exclusif de l'acheteur pour tout dédommagement ou toute réclamation en lien avec la vente d'étriers de frein neufs NAPA Brakes. Il ne doit y avoir aucune autre garantie, expresse ou implicite.

Si NAPA Brakes reconnaît qu'un étrier de frein neuf NAPA Brakes présente un défaut de matériau ou de fabrication durant la période de vie utile recommandée par le fabricant du véhicule ou de l'équipement, NAPA Brakes remplacera le produit défectueux par un autre étrier de frein neuf NAPA Brakes de son choix.

**Lignes directrices relatives au remplacement :** Pour obtenir un produit de remplacement en vertu de cette garantie, le client doit, dans un délai de 30 jours après la découverte de la défaillance ou du défaut, soumettre une réclamation à un magasin NAPA Pièces d'auto. Le client doit aussi permettre au département de la garantie et du service technique de NAPA Brakes d'examiner l'étrier de frein neuf NAPA Brakes et, si nécessaire, le véhicule ou l'équipement, afin de déterminer l'étendue des dommages et s'ils ont été causés par un étrier de frein neuf NAPA Brakes défectueux couvert par cette garantie. Les produits doivent être retournés, dans leur condition d'origine et sans modification, au lieu d'achat pour être couverts par la garantie.

NAPA Brakes remplacera tout étrier de frein neuf NAPA Brakes jugé non conforme à cette garantie à condition que le client suive cette procédure de demande de garantie :

1. Le magasin NAPA Pièces d'auto doit remplir l'étiquette NAPA pour marchandise réputée défectueuse. Soyez très précis quant à la défaillance et à la raison qui entraîne la réclamation. Des renseignements complets faciliteront le traitement de la réclamation.
2. Veillez à soumettre toute la documentation pertinente, incluant des copies de la facture originale, du bon de réparation, des photos (si pertinent) ainsi que toute autre documentation relative à l'incident.

NAPA Brakes se réserve le droit, à sa seule discrétion, de rembourser un montant d'argent au lieu de fournir une pièce de remplacement. NAPA Brakes se réserve également la pleine discrétion de déterminer si un étrier de frein neuf NAPA Brakes retourné répond aux exigences de la garantie.

**PERSONNE N'EST AUTORISÉ À MODIFIER CETTE GARANTIE À VIE LIMITÉE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT.**

Ce qui précède établit la déclaration finale, complète et exclusive sur les termes de la garantie relative aux étriers de frein neufs NAPA Brakes. Certains territoires et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Il est donc possible que les limitations et les exclusions mentionnées aux présentes ne s'appliquent pas dans votre cas. La présente garantie vous accorde certains droits reconnus par la loi, et vous avez peut-être aussi d'autres droits selon le territoire ou la province où vous habitez.