



Arslan Automotive Canada Ltd.

84 Leacock Ave, Pointe Claire (QC) Canada H9R 1H1

514-694-1113 info@arslanauto.com

En Français ci-dessous

STANDARD TERMS AND CONDITIONS OF SALE

The terms and conditions are in place in the absence of a contract between Company and Customer.

Warranty

The warranty offered is that of the manufacturer of the product. All other warranties expressed or implied are null and void and without effect. If none is specified, then the warranty is 3 months from the date of purchase from the Company.

Prior to authorizing the return by sending an RGA form, the Company will make its best efforts to ascertain whether the product requested for return is under warranty. If it is not, the Customer will determine whether to return the product for billable evaluation and possibly repair. The issuance of an RGA form to a Customer does not constitute an acceptance by the Company to treat the returned product under warranty conditions.

Upon arrival, the product will be inspected for appearance, cleanliness, completeness, and functionality. If the item is under warranty, the Company will decide whether to repair the returned product or replace it. Evidence of abuse, negligence, or misuse nullifies the warranty.

A product considered a Consumable is sold without warranty, for example (but not limited to): drill bits, blades, saws, punches, sanding pads, etc.

This warranty policy takes effect September 1, 2026 and is subject to change without notice.

Return Policy

Product return requests must be addressed to info@arslanauto.com.

A return of goods authorization (RGA) form, which includes a unique number, must be obtained from the Company prior to any goods being shipped back to the Company. Any shipment returned without an RGA could be refused.

All sections of the RGA form must be completed, which includes, but is not limited to, contact information, product information, serial number (if applicable), proof of purchase, and a thorough description of the issue. The printed RGA form must accompany the product being returned. Returns to the Company must be shipped "prepaid".

If a product is returned, with an RGA, in its original packaging within 30 days of the invoice date, the Company will credit the original invoice upon request. Returns are limited to 5% of



Arslan Automotive Canada Ltd.

84 Leacock Ave, Pointe Claire (QC) Canada H9R 1H1

514-694-1113 info@arslanauto.com

annual purchases and an offsetting purchase order of equal value must accompany each return.

If a product is returned, with an RGA, with damaged or modified packaging, after evidence of use, or outside of the 30-day window since the invoice date, the Company will, at its sole discretion, apply a 15% restocking/handling fee or refuse the return.

Prices

Prices and discounts are subject to change with or without notice. Orders are executed at the prices in effect at the time of dispatch of the order. Unless otherwise specified in writing, a quoted price is valid 30 days from the date written on the quote.

Freight

All prices are EXW (ex-works) the Company facility. Freight is prepaid on orders of \$3,000.00 net invoice, unless on Strain-Tec purchase order or quoted otherwise. Any damage and/or shortage claims must be made by the customer directly to the carrier, even if the freight is prepaid.

Payment Terms

Net 30 days from the date of invoice, unless contracts specify otherwise. A monthly 2% administration fee is charged on all overdue balances (24% per annum). Payments should be made by EFT transfer (preferably) to Arslan Automotive's bank account or Interac transfer (kindly contact ar@arslanauto.com for more information). If the payment is remitted by check, the check should be mailed to the head office: 84 Leacock Rd, Pointe-Claire (QC) H9R 1H1. Mail transit time, and potentially delays, should be accounted for when paying by check.

Back Orders

All products not shipped in the first shipment of the order will be kept as back ordered unless the purchase order specifies otherwise, or is cancelled in writing.

Minimum Order Value

\$40.00 net

Shortages

All shortages must be reported within seven (7) days of the receipt of the shipment, otherwise the Customer will be deemed as having accepted the shipment as is.

TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRAUX DE VENTE

Ces termes et conditions sont en place en l'absence d'un contrat entre l'Entreprise et le Client.

Garantie

La garantie offerte est celle du fabricant du produit. Toutes les autres garanties exprimées ou implicites sont nulles et sans effet. S'il n'y en a pas de spécifiée, alors la garantie est de 3 mois à partir de la date d'achat auprès de l'Entreprise.

Avant d'autoriser le retour en envoyant un formulaire d'autorisation de retour de marchandises (RGA), l'Entreprise fera de son mieux pour déterminer si le produit à retourner est sous garantie. Si ce n'est pas le cas, le Client déterminera s'il faut retourner le produit pour une évaluation facturable et possiblement une réparation. L'émission d'un formulaire RGA à un Client ne constitue pas une acceptation par l'Entreprise de traiter le produit retourné dans le cadre des conditions de garantie.

À son arrivée, le produit sera inspecté pour son apparence, sa propreté, son intégralité et sa fonctionnalité. Si l'article est sous garantie, l'Entreprise décidera s'il faut réparer le produit retourné ou le remplacer. Toute preuve d'abus, de négligence ou de mauvaise utilisation annule la garantie.

Un produit considéré comme un Consommable est vendu sans garantie, par exemple (mais sans s'y limiter) : forets, lames, scies, poinçons, tampons de ponçage, etc.

Cette politique de garantie prend effet le 1er septembre 2026 et est sujette à des modifications sans préavis.

Politique de retour

Les demandes de retour de produit doivent être adressées à info@arslanauto.com. Un formulaire RGA, qui inclut un numéro unique, doit être obtenu auprès de l'Entreprise avant que des marchandises ne soient expédiées à l'Entreprise. Toute expédition retournée sans un RGA pourrait être refusée.

Toutes les sections du formulaire RGA doivent être complétées, ce qui inclut, mais sans s'y limiter, les informations de contact, les informations sur le produit, le numéro de série (le cas échéant), la preuve d'achat et une description détaillée du problème. Le formulaire RGA imprimé doit accompagner le produit retourné. Les retours à l'Entreprise doivent être expédiés « prépayés ».

Si un produit est retourné, avec un RGA, dans son emballage original dans les 30 jours suivant la date de la facture, l'Entreprise créditera la facture originale sur demande. Les

retours sont limités à 5 % des achats annuels et un bon de commande compensatoire de valeur égale doit accompagner chaque retour.

Si un produit est retourné (avec un RGA) avec un emballage endommagé / modifié, après avoir été utilisé, ou en dehors de la période de 30 jours depuis date de la facture, l'Entreprise appliquera, à sa seule discrétion, des frais de réapprovisionnement/de manutention de 15% ou refusera le retour.

Prix

Les prix et les escomptes sont sujets à changement sans préavis. Les commandes sont exécutées aux prix en vigueur au moment de l'expédition de la commande. Sauf indication contraire par écrit, un prix cité est valide 30 jours à partir de la date indiquée sur le devis.

Fret

Tous les prix sont EXW ("à l'usine") de l'établissement de l'Entreprise. Le fret est prépayé sur les commandes de 3 000,00 \$ net de la facture, sauf sur bon de commande Strain-Tec ou si indiqué autrement. Toute réclamation pour dommages et/ou pénurie doit être faite par le client directement au transporteur, même si le fret est prépayé.

Conditions de paiement

Net 30 jours à partir de la date de la facture, sauf si le bon de commande ou le contrat précisent autrement. Des frais d'administration mensuels de 2% sont facturés sur tous les soldes en souffrance (24% par an). Les paiements doivent être effectués par virement EFT (de préférence) au compte bancaire d'Arslan Automotive ou par virement Interac (veuillez contacter ar@arslanauto.com pour plus d'informations). Si le paiement est effectué par chèque, le chèque doit être envoyé au siège social : 84 ave Leacock, Pointe-Claire (QC) H9R 1H1. Le temps de transit du courrier, et potentiellement les retards, doivent être pris en compte lors du paiement par chèque.

Commandes en attente (reliquats, « back-orders »)

Tous les produits non expédiés dans la première expédition de la commande seront considérés comme reliquats, sauf si le bon de commande spécifie autrement, ou est annulé par écrit.

Valeur minimale de commande

\$40.00 net

Pénuries

Toutes les pénuries doivent être signalées dans les sept (7) jours suivant la réception de l'expédition, sinon le Client sera considéré comme ayant accepté l'expédition telle quelle.